

## Не завантажується програма

При кожному завантаженні програми формується файл **3dc.log** (у корені програми, наприклад: **c: Elecraan 3D-Constructor 7 dc.log**).

Якщо програма не завантажилася зовсім або неправильно завантажилася, то надсилаєте на тех підтримку [support@elecraan.com.ua](mailto:support@elecraan.com.ua) цей файл і більшість проблем ми можемо визначити за файлом діагностики.

Користувач може самостійно розібратись у деяких випадках.

Розглянемо, що являє собою цей файл діагностики завантаження програми  
\*\*Якщо файл закінчується рядком

### End log

то програма завантажилася правильно (див. приклад файлу наприкінці відповіді)

і всередині файлу є рядки

```
FileRead 3DC-VERSION started  
km_start 1.  
km_start 1-set2-begin-load.  
km_start 1-set4-begin-load.  
km_start 1-set4-end-load.  
km_start 2.  
km_start 2.  
SetProfile start - 3DC7  
km_start 3.  
km_start 4.  
km_start 5.  
km_start 6.  
km_start 7.  
km_start 8.  
km_start 9.  
km_start 10.  
km_start 11.  
End km_start.
```

То завантаження файлів налаштувань пройшло успішно.

АЛЕ, іноді під час вимкнення світла відбувається (невидимий для користувача) процес збереження, перезапис одного з файлів налаштувань програми та програма не завантажується.

Тоді в цьому файлі буде видно, наприклад, короткий файл і після такого запису  
**km\_start 1-set2-begin-load.**  
більше нічого нема,

отже програма спіткнулася під час завантаження конкретного файлу, у разі файлу **Km\_set2.ls0** (c:\Elecraan\3D-Constructor 7\KM5\Km\_set2.ls0)

Значить, цей файл запсувався або нечитаний для операційної системи. Вихід такий.

Кожен файл налаштувань створює копію з попереднім збереженням, для файлу **Km\_set2.ls0** створено файл **km\_set2.bak**

тобто. ми можемо перейменувати файл **km\_set2.bak** на файл з розширенням **\*.ls0** та перевірити ще раз завантаження програми.

у випадку для завантаження програми потрібні

\*\*\* три настроювальні файли **Km\_set2.ls0**, **Km\_set2b.ls0**, **Km\_set4.ls0**

та для завантаження поточної бази

\*\*\* файл **Km\_set5.ls0**

шляхом поточної бази (наприклад, c:\Elecraan\3D-Constructor 7\KM5\Base\BaseTEST\ **Km\_set5.ls0**) (попередня копія - це файл **km\_set5.bak**)

#### приклад правильного файлу

```
Start Log 20221121
ACADVER= 23.1s (LMS Tech)
PLATFORM= Microsoft Windows NT Version 10.0 (x64)
WHATL=KM
Arx (brx) name = doslib2019x64
C:\Elecraan\3D-Constructor 7\CORE\SYSTEM\doslib2019x64 loaded!
Admin mode
Start loading LDK COM Object
LDK type library imported
LDK Com-object created
LDK COM Object loaded
Arx (brx) name = OpenDcl2019x64
C:\Elecraan\3D-Constructor 7\CORE\SYSTEM\OpenDcl2019x64 loaded!
Feature 0 activation started
ldk_HaspLogin started. Feature - 0
GetInfo method start
GetInfo method Point 1
xml_FileParser Start 1
Number of keys found - 2
Set default key - "*****"
LoginHaspByFeature started. Feature - 0
LoginScope method start
GetSessionInfo method start Point 1
GetSessionInfo method start Point 2
GetSessionInfo method start Point 3
ldk_CheckDateLimit
FileRead MAXDATE started
Start ldk_CheckReadByte_Error
ldk_FileWrite - MEMORY1
ldk_CheckReadByte_Error MEMORY1 writed
ldk_CheckReadByte_Error Byte reading
Finish ldk_CheckReadByte_Error = 0
```

Idk\_LoginHaspByFeature ended  
Feature 0 activation ended  
km\_core load started  
Arx (brx) name = km\_core2019x64  
C:\Elecraan\3D-Constructor 7\CORE\SYSTEM\km\_core2019x64 loaded!  
Check arx(brx) loaded started  
km\_Core loaded  
FIRSTLOAD  
FileRead LANGUAGE started  
Languadge sets  
Product key read  
Registry modified  
Idk\_HaspLogin started. Feature - 1  
GetInfo method start  
GetInfo method Point 1  
xml\_FileParser Start 1  
Number of keys found - 2  
Set default key - "77790853"  
LoginHaspByFeature started. Feature - 1  
LoginScope method start  
GetSessionInfo method start Point 1  
GetSessionInfo method start Point 2  
GetSessionInfo method start Point 3  
Idk\_CheckDateLimit  
Idk\_LoginHaspByFeature ended  
FileRead 3DC-VERSION started  
km\_core loaded  
Idk\_HaspLogin started. Feature - 2  
GetInfo method start  
GetInfo method Point 1  
xml\_FileParser Start 1  
Number of keys found - 2  
Set default key - "77790853"  
LoginHaspByFeature started. Feature - 2  
LoginScope method start  
! Hasp error 31. the requested feature is not available  
Start KM Loading  
Start Build module  
End Build module  
(km\_start) begin  
Begin km\_start.  
Begin connect\_old.ini.  
End connect\_old.ini, begin connect.ini.  
End connect.ini.  
FileRead 3DC-VERSION started  
km\_start 1.  
km\_start 1-set2-begin-load.  
km\_start 1-set4-begin-load.  
km\_start 1-set4-end-load.  
km\_start 2.  
km\_start 2.  
SetProfile start - 3DC7  
km\_start 3.  
km\_start 4.

km\_start 5.  
km\_start 6.  
km\_start 7.  
km\_start 8.  
km\_start 9.  
km\_start 10.  
km\_start 11.  
End km\_start.  
FileRead 3DC-MODULES started  
(km\_start) end  
End KM Loading  
(Cript\_ReadRegData) ended  
3D-Constructor Modules loaded  
(SetProfiles) start  
(SetProfiles) end  
SDI analize ended  
Caption read  
Caption sets  
Start printer settings  
Default printer was settings  
FileRead 3DC-MODULES started  
Menu isn't reloading  
Addons menu loading  
Addons menu name = C:\ELECTRAN\3D-CONSTRUCTOR 7\SUPPORT\addons.cuix  
MenuInit finished  
FileRead 3DC-MODULES started  
about dialog is shown  
Start reactor activation  
**End log**

Посилання на інсталяції та ін. інформація дублюється на Google-disk:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1EYufCsRwzRWtMzmiwFyFHEmxCJrdoniW>